

プライバシーポリシー

以下のとおり、本スタジオの提供する本サービス全般における、利用者の個人情報の取扱いについて、プライバシーポリシーを定めます。

第1条（規約の適用）

- 本サービスの利用にあたっての登録手続きは、本スタジオ所定の登録フォームにより利用者本人が行うものとします。利用者は登録の際、提示する項目に関して正確な情報を登録するものとします。
- 利用者が登録フォームにおいて必要項目を入力し、登録をした時点で、利用者は本規約の内容に同意したものとします。

第2条（登録個人情報）

- 本スタジオは、利用者が登録した個人情報を、個人情報の保護に関する法律その他関係する法律に従い適切に取り扱うとともに、厳重に管理します。
- 本スタジオは、個人情報の取扱いに関する苦情及び相談対応への内部規程を定め、苦情及び相談には、迅速かつ誠実に対応いたします。
- 本スタジオは、事前に利用者本人の承諾を得ることなく個人情報の修正、変更をしないものとします。

第3条（利用目的）

本スタジオは、利用者が登録した個人情報を次の利用目的の範囲内で利用します。

1. 本サービスに関する登録の受付、本人確認、本サービスの提供、維持、保護及び改善のため。
 2. 本サービスに関するご案内、お問合せ等への対応のため。
 3. 本サービスに関する本スタジオの規約、ポリシー等に違反する行為に対する対応のため。
 4. 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため。
 5. 上記の利用目的に付随する利用目的のため。
 6. ダイレクトメール、電子メールを含む各種通知手段によって、本スタジオが有益と判断した企業のさまざまな商品情報やサービス情報をお届けするため。
 7. 取得した情報を、分析、集計することで傾向データやマーケティングデータを作成し、商品やサービスの改善等の目的のため。
- 本スタジオは、法律上の根拠に基づき要求された場合および利用者の同意を得た場合を除き、利用者個人を特定できる個人情報を第三者に開示しないものとします。

第4条（個人情報の開示）

本スタジオは、利用者から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、利用者本人からの請求であることを確認の上で、利用者に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知します。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、本スタジオが開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

第5条（個人情報の訂正及び利用停止）

- 本スタジオは、利用者から、①個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、及び、②あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づき、その利用の停止を求められた場合には、利用者本人からの請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正または利用停止を行い、その旨を利用者に通知します。なお、合理的な理由に基づいて訂正または利用停止を行わない旨の決定をしたときは、利用者に対しその旨を通知します。

第6条（ウェブサーバーの記録）

本スタジオのウェブサーバーは、利用者のコンピューターのIPアドレスを自動的に収集・記録しますが、これらは貴方個人を特定するものではありません。利用者自ら個人情報を開示しない限り、利用者は匿名のまま本スタジオウェブサイトを閲覧することが可能です。

第7条（プライバシーポリシーの変更手続）

- 本スタジオは、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。変更した場合には、本スタジオ所定の方法で利用

者に通知、公表します。

- 本スタジオが発信するに掲載される文字、写真、映像、音声等のすべての著作物、肖像、キャラクター、マーク、その他の情報（以下総称して「コンテンツ」という）に関する一切の権利（所有権、知的財産権、肖像権、パブリシティー権等）は、本スタジオもしくは当該権利を有するコンテンツ提供元に帰属します。
- 利用者は、コンテンツについて、一切の権利を取得することはないものとし、コンテンツに関する権利を侵害する一切の行為をしてはならないものとします。
- 前項の規定に違反して問題が発生した場合、利用者は、自己の費用と責任においてかかる問題を解決するとともに、本スタジオに何らの迷惑又は損害を与えないものとします。

第8条（苦情及び相談への対応）

本スタジオは、個人情報の取扱いに関する利用者からの苦情、相談を受け付け、適切かつ迅速に対応いたします。また、利用者からの当該個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用または提供の拒否などのご要望に対しても、迅速かつ適切に対応いたします。

第9条（安全管理措置）

本スタジオが利用者よりお預かりした個人情報は、個人情報ファイルへのアクセス制限の実施、アクセスログの記録及び外部からの不正アクセス防止のためのセキュリティ対策の実施等、組織的、物理的、人的、技術的施策を講じることで個人情報への不正な侵入、個人情報の紛失、破壊、改ざん、及び漏えい等を防止いたします。万一、利用者の個人情報の漏えい等の事故が発生した場合、本スタジオは、個人情報保護法及び関連するガイドラインに則り、速やかに監督官庁への報告を行うとともに、当該監督官庁の指示に従い、類似事案の発生防止措置及び再発防止措置等の必要な対応を行います。

第10条（お問い合わせ窓口）

本スタジオの個人情報の取扱等に関するお問い合わせは以下の窓口にご連絡ください。

ピラティスラゴム お客様対応窓口

〒420-0868 静岡県静岡市葵区宮ヶ崎町26

Pilates.lagom_@gmail.com

令和7年5月1日制定・施行